

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

На прием к врачу Вы можете записаться, лично обратившись в регистратуру либо позвонив по телефону +7(8442) 99-05-51.

Также возможна запись через Интернет (на сайте медицинского центра: www.volgograd.genom-eko.ru) или по WhatsApp +7-987-650-02-59.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. No 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» застрахованные лица обязаны предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

Услуга «Прием заявок (запись) на прием» разработана в целях повышения качества и доступности предоставляемой услуги, создания комфортных условий для получателей услуги, и определяет срок ожидания получения услуги.

1. Заявителями услуги являются физические лица или законные представители.

2. Получателями услуги являются граждане Российской Федерации, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования Российской Федерации, обратившиеся в учреждения здравоохранения.

Список необходимых документов для осуществления записи на прием:

- документ, удостоверяющий личность;

- полис обязательного медицинского страхования (действующий на момент обращения)

В случае невозможности приема заявителя в установленное время медицинским регистратором незамедлительно формируется список заявителей, которых он извещает об изменении в расписании и предлагает другую дату и время приема и другого врача. Медицинский регистратор извещает заявителя об изменении даты и времени приема по телефону или через сеть «Интернет», если указан электронный адрес гражданина.